

Προοίμιο - Το Σύμφωνο Ανάδειξης Κυπριακής Γαστρονομίας

Το Σύμφωνο Ανάδειξης Κυπριακής Γαστρονομίας, αποτελεί την από κοινού προσπάθεια του Υφυπουργείου Τουρισμού με τον Ιδιωτικό Τομέα με στόχο να συνεργαστούν για την ανάδειξη, προβολή και αξιοποίηση της «Κυπριακής Γαστρονομίας».



Η συνεργασία αυτή αποσκοπεί, στη διαμόρφωση μίας νέας κουλτούρας γαστρονομικής συνείδησης και στην ποιοτική αναβάθμιση του τομέα της διατροφής και των σχετικών με τη γαστρονομία παρεχόμενων υπηρεσιών, και φιλοδοξεί να λειτουργήσει ως μέσο:

- ✦ Προβολής του διατροφικού πολιτισμού της Κύπρου.
- ✦ Σύνδεσης του αγροδιατροφικού τομέα με τον τουρισμό και την πολιτιστική κληρονομιά.
- ✦ Ανάδειξης των τοπικών ποιοτικών προϊόντων και επιχειρήσεων.
- ✦ Αξιοποίησης της πλούσιας οίνο-γαστρονομικής παράδοσης της Κύπρου.
- ✦ Μετεξέλιξης της Κύπρου σε προορισμό γαστρονομικών εμπειριών.

Η πρωτοβουλία αυτή, υλοποιείται στο πλαίσιο του έργου «Δέσμη Δράσεων Προβολής, Προώθησης και Εμπλουτισμού του Τουριστικού Προϊόντος για την Επιμήκυνση της Τουριστικής Περιόδου».

Στο Σύμφωνο Ανάδειξης Κυπριακής Γαστρονομίας έχουν τη δυνατότητα να ενταχθούν:

- ✦ Εστιατόρια, ταβέρνες, καθώς και κέντρα αναψυχής εντός ξενοδοχειακών επιχειρήσεων.
- ✦ Επισκέψιμες μονάδες παραγωγής τοπικών προϊόντων διατροφής.
- ✦ Καταστήματα πώλησης τοπικών προϊόντων διατροφής.

Καθήκοντα & Ρόλος της Επιτροπής Αξιολόγησης

Η ενδιαφερόμενη επιχείρηση θα υποβάλλει καταρχήν αίτηση, η οποία εξετάζεται - και εφόσον αρχικά πληροί τα κριτήρια τυγχάνει επιθεώρησης και αξιολόγησης στις εγκαταστάσεις της από την Επιτροπή Αξιολόγησης.

Η Επιτροπή Αξιολόγησης:

- ✓ Επισκέπτεται την επιχείρηση σε προκαθορισμένο χρόνο.
- ✓ Αξιολογεί την επιχείρηση στην επιτόπια επιθεώρησή της βάσει συγκεκριμένων προδιαγραφών και κριτηρίων ποιότητας.
- ✓ Πραγματοποιεί ετήσιο έλεγχο και έκτακτους ελέγχους.

Η επιχείρηση, πρέπει να θέτει στη διάθεση της Επιτροπής Αξιολόγησης όλα εκείνα τα στοιχεία που θα της ζητηθούν. Σε περίπτωση άρνησης, για οποιαδήποτε λόγο, αποκλείεται από τη διαδικασία.

Ένταξη στο Δίκτυο του Συμφώνου Ανάδειξης Κυπριακής Γαστρονομίας

Κατά την επιθεώρηση, συντάσσεται φύλλο ελέγχου από την Επιτροπή Αξιολόγησης. Στο φύλλο ελέγχου, αποτυπώνεται η τήρηση των κριτηρίων και τυχόν παρατηρήσεις συμμόρφωσης και η ένταξη ή μη της επιχείρησης στο Σύμφωνο Ανάδειξης Κυπριακής Γαστρονομίας.

Για να πιστοποιηθεί ένα κατάστημα πώλησης τοπικών προϊόντων με το Σήμα ποιότητας και να ενταχθεί στο Σύμφωνο Ανάδειξης της Κυπριακής Γαστρονομίας, πρέπει να καλύπτει τα **γενικά υποχρεωτικά κριτήρια**. Επίσης, πρέπει να ικανοποιεί **όλα τα υποχρεωτικά ειδικά κριτήρια**. Σε σχέση με τα **προαιρετικά ειδικά κριτήρια αξιολόγησης, πρέπει να ικανοποιεί τέσσερα από τα οκτώ (4/8)**.

Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης, η Επιτροπή Αξιολόγησης αποστέλλει στην επιχείρηση τους λόγους απόρριψης, καθώς και τις σχετικές παρατηρήσεις.

Προδιαγραφές Πιστοποίησης

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι παρακάτω απαιτήσεις εντάσσονται στα βασικά υποχρεωτικά κριτήρια απονομής του Σήματος και είναι προαπαιτούμενα για την υποβολή αίτησης.



TASTE CYPRUS
DELIGHTFUL JOURNEYS
CERTIFIED QUALITY RETAILER

- ☒ Η επιχείρηση διαθέτει τις βασικές αδειοδοτήσεις που αφορούν στα υποστατικά, καθώς και πιστοποιητικό καταλληλότητας από τις Υγειονομικές Υπηρεσίες του κράτους (ή από τις αρμόδιες επαρχιακές διοικήσεις ή δημοτικές αρχές) για τη διασφάλιση της δημόσιας υγείας.
- ☒ Η επιχείρηση είναι εγκατεστημένη εντός της Κυπριακής Δημοκρατίας.
- ☒ Η δραστηριότητα της επιχείρησης αφορά σε κατάστημα λιανικής πώλησης και διάθεσης τροφίμων και ποτών.

ΦΥΛΛΟ ΕΛΕΓΧΟΥ

ΕΙΔΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

	Κριτήριο	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	Συμμόρφωση	Μη Συμμόρφωση
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ				
Υ	Τα προϊόντα προς πώληση του καταστήματος είναι σε ποσοστό 50% προϊόντα που παράγονται ή/και τυποποιούνται στην Κύπρο.	Υποχρεωτική		
Υ	Τα προϊόντα δεν είναι εκτεθειμένα σε συνθήκες που βάζουν σε κίνδυνο την υγεία του καταναλωτή.	Υποχρεωτική		
Υ	Τα προϊόντα τοποθετούνται σε κατάλληλα διαμορφωμένους αποθηκευτικούς χώρους ανάλογα με το είδος του προϊόντος.	Υποχρεωτική		
Π	Η επιχείρηση εφαρμόζει συστήματα ποιότητας (π.χ. ISO, HACCP).	Προαιρετική		
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ				
Υ	Η εξυπηρέτηση των πελατών και ο τρόπος συμπεριφοράς διέπεται από τις αρχές της φιλοξενίας, της ποιότητας και του επαγγελματισμού.	Υποχρεωτική		
Υ	Υπάρχει πιάτο γευστικής δοκιμής μέσα στο κατάστημα (κέρασμα).	Υποχρεωτική		
Υ	Το προσωπικό γνωρίζει την προέλευση, τη σύνθεση και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των προϊόντων.	Υποχρεωτική		
Υ	Ένα τουλάχιστον μέλος του προσωπικού είναι σε θέση να παρέχει πληροφόρηση πέραν από την ελληνική γλώσσα και σε τουλάχιστον μια ξένη γλώσσα.	Υποχρεωτική		
Π	Υπάρχει βιβλίο εντυπώσεων πελατών.	Προαιρετική		
Π	Χρησιμοποιείται χάρτινη τσάντα από ανακυκλωμένο χαρτί με εκτυπωμένη την εταιρική ταυτότητα και το Σήμα (μετά την απόκτησή του).	Προαιρετική		
Π	Επικρατεί ενιαίος ενδυματολογικός κώδικας (μπλούζα με εταιρική ταυτότητα, ποδιά μπακάλη).	Προαιρετική		
Π	Υπάρχει δυνατότητα πληρωμής με πιστωτική κάρτα.	Προαιρετική		
Π	Υπάρχει ενημερωτικό υλικό για τα τοπικά προϊόντα και την κυπριακή γαστρονομία.	Προαιρετική		
ΑΓΟΡΕΣ – ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ				
Υ	Τηρείται επικαιροποιημένο μητρώο προμηθευτών.	Υποχρεωτική		
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ				
Υ	Υπάρχει επαρκής φωτισμός και άνεση χώρων.	Υποχρεωτική		

	Κριτήριο	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	Συμμόρφωση	Μη Συμμόρφωση
Υ	Υπάρχουν καλαίσθητες προθήκες ή θιτρίνες προϊόντων.	Υποχρεωτική		
Υ	Επικρατούν απόλυτες συνθήκες καθαριότητας εγκαταστάσεων.	Υποχρεωτική		
Υ	Είναι εμφανές το ωράριο λειτουργίας.	Υποχρεωτική		
Υ	Το κατάστημα είναι αναγνωρίσιμο μόνο από την εταιρική του ταυτότητα. Απαγορεύεται οποιαδήποτε άλλη ταμπέλα (διαφημιστική ή μη στην πρόσοψη του καταστήματος)	Υποχρεωτική		
Π	Υπάρχει πρόσβαση και δυνατότητα εξυπηρέτησης ατόμων με ειδικές ανάγκες.	Προαιρετική		
ΑΙΣΘΗΤΙΚΗ				
Υ	Δεν επιτρέπονται οι ευτελείς κατασκευές (πλαστικά ράφια, τραπέζια, πάγκοι, καρέκλες, κλπ).	Υποχρεωτική		
Υ	Τα ψυγεία – προθήκες διέπονται από τάξη και δίδεται ιδιαίτερη έμφαση στην καθαριότητα.	Υποχρεωτική		
Π	Τα αντικείμενα διακόσμησης, (π.χ. φωτογραφίες) συνάδουν με την κυπριακή ιστορία και παράδοση καθώς και με εικόνες που παραπέμπουν στην κυπριακή ύπαιθρο και την αγροτική ζωή.	Προαιρετική		
ΤΙΜΕΣ				
Υ	Υπάρχει ευδιάκριτη αναγραφή τιμών για το σύνολο των προϊόντων.	Υποχρεωτική		
Υ	Αποφεύγονται οι υψηλές χρεώσεις και τα φαινόμενα αισχροκέρδειας.	Υποχρεωτική		

Σύνολο κριτηρίων	Συμμόρφωση με όλα τα Υποχρεωτικά Κριτήρια		Συμμόρφωση Προαιρετικών Κριτηρίων Ικανοποίηση 4/8	
25	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ
Υπογραφή εκπροσώπων Επιτροπής Αξιολόγησης			Υπογραφή εκπροσώπου Επιχείρησης	
Α. Β. Γ.				

Σχόλια – Παρατηρήσεις Αξιολογητών